

**Informationen für Bestellung / Auftragsbearbeitung von außerhalb Deutschlands**

Sehr geehrter Kunde,

Wir danken für Ihre Anfrage / Ihren Auftrag und möchten Ihnen hiermit einige Informationen zukommen lassen.

1) Die Versandanschrift lautet:

Andec Filmtechnik  
Hasenheide 9  
D - 10967 Berlin

- 2) Bitte stellen Sie sicher, dass eingesandte Aufträge Ihren vollständigen Namen sowie Rechnungs- und Lieferadresse (falls abweichend) enthalten.  
Wenn Sie Ihre Emailadresse auf dem Schreiben vermerken, erhalten Sie eine automatisierte Email bei Ein- und Ausgang des Auftrags.
- 3) Alle Briefe / Mitteilungen bitte **GUT LESBAR** zusenden.  
Fehler durch schlechte Lesbarkeit oder Ungenauigkeiten des Auftrags, gehen nicht zu unseren Lasten.
- 4) Bei Anfragen für Angebote / Kostenvoranschläge bitten wir die vollständige Lieferadresse anzugeben, da die Versandkosten je nach Land / Region unterschiedlich sein können.
- 5) Bei erstellten Angeboten / Kostenvoranschlägen bitten wir, bei Auftragsabgabe, die Nummer unbedingt mit anzugeben, oder eine Kopie beizulegen.
- 6) Bei Materialbestellungen können Sie unser Onlineformular / Vordruck verwenden:  
<http://www.andecfilm.de/andecfilm-neu/dokumente/Orderform%20+%20Shipping.pdf>  
Bei Super 8 Aufträgen für Filmbearbeitung können Sie dieses Auftragsformular verwenden:  
<http://www.andecfilm.de/assets/docs/pdfs/development%20order.pdf>  
Für alle anderen Formate gibt es zur Zeit noch kein Auftragsformular, daher wird ein schriftlicher Auftrag ihrerseits benötigt.
- 7) Bei Aufträgen für Entwicklung mit anschließender Digitalisierung wird, wenn nicht ausdrücklich anders gewünscht, **IMMER eine Telecinevorbereitung** durchgeführt und in Rechnung gestellt.  
Ohne Angabe wird stets in professioneller Qualität abgetastet.
- 8) Es wird, wenn nicht **SCHRIFTLICH** anders angegeben, immer die **möglichst preiswerteste Versandart** genutzt. Wir übernehmen keine Garantie für die Laufzeiten der Versanddienstleister.
- 9) **WICHTIG** für Kunden **außerhalb der EU**:  
Bei normalem Postversand bitte folgende Zolldeklarationen angeben:  
„Amateurfilme zur Entwicklung“ / Maximale Wertangabe 20.- €  
Für Sendungen, die beim Zoll wegen ungenauer Angaben oder zu hohem Wert abgeholt und verzollt werden müssen, wird ein Zuschlag von mindestens 35.- € erhoben.  
Weitere Hinweise im Internet unter: [http://www.andecfilm.de/d\\_zoll\\_customs.html](http://www.andecfilm.de/d_zoll_customs.html) (Deutsche Fassung)
- 10) Bei Firmen ist unbedingt immer die EU - Umsatzsteuernummer mit dem Auftrag anzugeben.  
Wir behalten uns vor, nachträgliche Reklamationen oder Änderungen von Rechnungen wegen Fehlens der Steuernummer, evtl. nur gegen eine Aufwandsentschädigung zu ändern.

11) Alle Waren / Dienstleistungen werden im Regelfall nur gegen vorherige Bezahlung ausgeliefert.

Die Bezahlung kann erfolgen per:

a) Kreditkarte (American Express / Visa- / Mastercard)

Wir benötigen [Kartenummer](#) / [Verfallsdatum](#) / [Name des Karteninhabers](#).

Die Kartendaten benötigen wir spätestens zum Versandtermin und bitten diese auf folgende Weise zu übermitteln:

- Daten dem Auftrag beifügen oder
- per Email (in 1-2 Mails) / Telefon / Fax - NACHDEM die Sendung bei uns eingegangen ist.

Es ist unbedingt eine schriftliche Autorisierung für die Kartenabbuchung erforderlich.  
Sollten die Kartendaten bereits vorhanden sein, so benötigen wir NUR die Autorisierung.

b) Banküberweisung

Sie erhalten nach Fertigstellung / vor Lieferung eine [ProForma-Rechnung](#), auf der alle notwendigen Informationen für die Überweisung angegeben sind.

Bitte [immer erst NACH dem Erhalt dieser ProForma-Rechnung zahlen](#) (oder nach Absprache).

Bitte beachten Sie, dass wir die Sendung erst verschicken, wenn das Geld auf unserem Konto eingegangen ist.

In dringenden Fällen senden Sie uns bitte den Beleg Ihrer Banküberweisung.

Geben Sie unbedingt die ProForma-Rechnungsnummer und Ihre Kundennummer bei der Überweisung an. Fehlende Angaben können zu Verzögerungen führen.

c) Paypal (PayPal-Gebühren werden in Rechnung gestellt)

Siehe 11b).

Wir danken für die Beachtung der Hinweise.

Andec Filmtechnik